

## Договір № \_\_\_\_\_

про надання послуг з доступу до мережі інтернет

м. Скадовськ \_\_\_\_\_ року

Приватне підприємство "А.С.", яке здійснює діяльність в галузі телекомунікацій на підставі ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України серії АЕ № 299966 від 17.09.2015 року та реєстраційний номер 8150, серії АЕ № 286177 від 11.02.2014 року та реєстраційний номер 7593 – продовжено до 09.02.2024 року реєстраційний номер 9737, реєстраційний номер 9363 від 15.01.2018 року, реєстраційний номер 9623 від 07.10.2018 року, серія ДЛ №000706 від 12.09.2016 року та реєстраційний номер 8545, серія ДЛ №000805 від 27.10.2016 року та реєстраційний номер 8606, серія ДЛ №000860 від 25.11.2016 року та реєстраційний номер 8636, внесені в Реєстр операторів та провайдерів рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за №220 від 12.05.2011р., і надалі за текстом іменовані «ОПЕРАТОР», який діє на підставі статуту та є платником єдиного податку за ставкою без ПДВ, в особі директора Горяїнова Олександра Євгеновича, щодо надання послуг доступу до Інтернету з використанням радіочастного ресурсу та без використання радіочастного ресурсу будь-якій юридичній або фізичній особі, яка надалі іменована «АБОНЕНТ», а саме \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, а разом іменовані як «Сторони».

Ця пропозиція, надалі за текстом іменована «Договір», є договором у розумінні статей 633 та 641 Цивільного Кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів.

У відповідності до статті 642 Цивільного Кодексу України, повною та безумовною відповіддю особи, яка прийняла пропозицію, про її згоду щодо прийняття умов договору (акцепт), вважається послідовне виконання двох умов:

1. Надання Виконавцю персональних даних особи, яка акцептувала договір (АБОНЕНТ), а також згоди на обробку в автоматизованих системах та збереження Виконавцем персональних даних (для АБОНЕНТІВ – фізичних осіб). Підтвердження виконання цього пункту є підписання АБОНЕНТОМ друкованої версії Договору при особистому зверненні, або надсилання АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРОВІ електронного повідомлення із заповненою анкетною та згодою з умовами Договору.

### Терміни, вживані в Договорі.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Телекомунікаційна послуга - продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА в сфері телекомунікацій. Послуги надаються відповідно до ліцензій, виданих ОПЕРАТОРУ Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, або її правонаступниками (далі по тексту НКРЗІ), та договорів з постачальниками послуг самому ОПЕРАТОРУ.

АБОНЕНТ (кінцевий споживач телекомунікаційних послуг) - юридична чи фізична особа, що потребує, замовляє та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до телекомунікаційної мережі.

ОПЕРАТОР - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування і експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку. Сторони договору - виконавець послуг (ОПЕРАТОР) з одного боку та споживач (АБОНЕНТ) з іншого.

Ліцензія - документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності в сфері телекомунікацій протягом певного терміну на конкретній території з виконанням ліцензійних умов.

Офіційний веб-сайт ОПЕРАТОРА — WWW-сайт, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://skadnet.askad.net/>

Активізація послуг — виконання ОПЕРАТОРОМ дій, що надають АБОНЕНТУ доступ до належним чином замовлених ним послуг.

Особовий рахунок - розуміється як сховище інформації про кошти АБОНЕНТА, авансовані ним для отримання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА. Кошти перераховуються АБОНЕНТОМ самостійно або за виставленими рахунками.

Баланс особового рахунку — різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума — складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Регламент - періодично затверджуваний ОПЕРАТОРОМ перелік можливих послуг, технічних особливостей і правила їхнього надання, що є невід'ємною частиною Договору. Прейскурант абонентських тарифів - сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємопов'язаних між собою і визначаючих об'єм і вартість наданої АБОНЕНТОВІ телекомунікаційної послуги і порядок тарифікації наданих йому додаткових сервісів.

Акт-рахунок - розрахунковий та звітний документ. Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг. Відключення – технологічні операції, що блокують АБОНЕНТОВІ доступ до Послуг, наприклад, у випадку недостатності коштів на рахунку АБОНЕНТА для продовження обслуговування.

Розірвання Договору – припинення прав та обов'язків сторін за Договором у порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України та цим Договором.

## 1. Предмет договору

1.1. ОПЕРАТОР, за умов наявності технічної можливості здійснює надання телекомунікаційних послуг (послуги з доступу до мережі інтернет), а АБОНЕНТ в свою чергу сплачує їх вартість згідно виставлених актів виконаних робіт. Згідно ДК 016-2010: 61.10.4 «Послуги зв'язку інтернетом проводовими мережами»; ДК 021-2015: 72400000-4 «Інтернет-послуги».

1.2. Укладаючи Договір АБОНЕНТ погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Регламенту, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору.

1.3. Обов'язковою умовою надання АБОНЕНТУ послуг є наявність у ОПЕРАТОРА технічної можливості для надання АБОНЕНТУ замовлених послуг.

1.4. Параметри послуг, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені умовами Тарифних планів.

1.5. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта абонентських тарифів на додаткові послуги зв'язку), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини ОПЕРАТОРА.

ОПЕРАТОР гарантує можливість надання технічної консультації, щодо методів і засобів роботи відповідними фахівцями, АБОНЕНТОВІ впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні за тел. (05537) 53347, 095 2779239, 068 2782594.

1.6. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ заявки щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги, ОПЕРАТОР, за зверненням АБОНЕНТА, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:

1.7. Відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги ОПЕРАТОРА отримуються через мережі інших Операторів чи провайдерів телекомунікацій;

1.8. Проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин про які ОПЕРАТОР попереджає АБОНЕНТА електронною поштою та на своєму офіційному сайті, не менш ніж за 24 години до початку таких робіт;

1.9. Несправність обладнання, кабелю та послуг АБОНЕНТА, які не входять до зони відповідальності ОПЕРАТОРА;

1.10. Зовнішніми причинами з боку АБОНЕНТА такими як порушення електроживлення, кліматичних умов та інше;

1.11. Несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням АБОНЕНТА в налаштування та режим функціонування обладнання ОПЕРАТОРА;

1.12. Призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;

1.13. Викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ОПЕРАТОРА;

1.14. Дії непереборної сили (форс-мажор).

1.15. ОПЕРАТОР гарантує інформаційну підтримку АБОНЕНТА про всі зміни в послугах ОПЕРАТОРА на офіційному сайті, та електронною поштою, вказану АБОНЕНТОМ.

1.16. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.

1.17. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається після укладення договору, виконання Сторонами дій, що передбачені цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.

1.18. У випадку надання можливості для АБОНЕНТА прийому і передачі поштових повідомлень - дотримуватись таємниці листування.

1.19. Зберігати поштові повідомлення АБОНЕНТА на сервері ОПЕРАТОРА до 8-ми тижнів.

1.20. Умови отримання Послуг, які не визначені цим Договором, визначаються Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» (затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, надалі за текстом «Правила»), а також іншими нормативно-правовими актами України.

## 2. Права та обов'язки Сторін.

2.1. АБОНЕНТ має право:

2.1.1. Отримувати від ОПЕРАТОРА інформацію в обсягу, необхідному для отримання Послуг.

2.1.2. Користуватися додатковими послугами, перелік та вартість яких оприлюднені ОПЕРАТОРОМ.

2.1.3. АБОНЕНТ використовує надані послуги тільки легальним способом, зобов'язується не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладає на ОПЕРАТОРА відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам;

2.1.4. Змінювати реєстраційні дані пристрою (логіни, паролі) в порядку, визначеному Договором та інструкціями, що надаються Замовнику Виконавцем при узгодженні договору.

2.1.5. Контролювати стан особового рахунку у особистому кабінеті, отримувати на вказану електронну адресу автоматичні попередження про критичне зменшення залишку коштів на особовому рахунку та необхідність його поповнення.

2.1.6. АБОНЕНТ після підключення перераховує на рахунок Оператора кошти за надані послуги на підставі виставленого рахунку та акту виконаних робіт;

2.1.7. АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати надані послуги відповідно до даного Договору у розмірах та в строки встановлені Договором;

2.1.8. АБОНЕНТ зобов'язується контролювати стан свого особового рахунка;

2.1.9. АБОНЕНТ зобов'язується не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам и самостійно несе відповідальність за наслідок таких дій;

2.1.10. АБОНЕНТ зобов'язується не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

2.1.11. АБОНЕНТ зобов'язується дотримуватись всіх умов даного, а також вимог Закону України «Про телекомунікації»;

2.1.12. АБОНЕНТ має право замовити, у поточному місяці, зміну тарифного плану, зазначені, зміни вступають в дію з першого числа наступного місяця, але при цьому АБОНЕНТ дає згоду, що не пред'являтиме до адміністрації ОПЕРАТОРА ніяких претензій і що вся відповідальність за безпечний вхід і наслідки зміни тарифного плану, викликані АБОНЕНТОМ, він приймає і покладає тільки на себе. Зміна тарифного плану АБОНЕНТОВІ, що є юридичною особою, здійснюється лише за наявності від нього відповідного листа;

2.1.12. АБОНЕНТ має право отримувати від ОПЕРАТОРА безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, на сайті ОПЕРАТОРА або по телефону, довідкову інформацію щодо послуг та тарифів;

2.1.13. АБОНЕНТ має право звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг та розрахунків до Центру обслуговування абонентів.

2.1.14. негайно повідомити ОПЕРАТОРА про крадіжку кінцевого обладнання, втрату або підозру в компрометації реєстраційних даних та діяти згідно вказівок персоналу ОПЕРАТОРА.

## 2.2. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

2.2.1. Виконувати умови цього Договору та інших нормативно-правових актів, які регулюють умови надання телекомунікаційних послуг в Україні.

2.2.2. Надати Виконавцю достовірну інформацію щодо особистих реквізитів та своєчасно, не пізніше 10 робочих днів, повідомляти Виконавця у випадку їх зміни.

2.2.3. Якісно і вчасно виконувати послуги, оплачені АБОНЕНТОМ згідно з предметом цього Договору і зафіксовані у Додатках до цього Договору;

2.2.4. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх заміну;

2.2.5. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством;

2.2.6. ОПЕРАТОР зобов'язується надавати АБОНЕНТУ інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків;

2.2.7. ОПЕРАТОР зобов'язується інформувати АБОНЕНТА про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за договором;

2.2.8. ОПЕРАТОР, на запит АБОНЕНТА інформує про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування;

2.2.9. ОПЕРАТОР вживає відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав чи замовляв;

2.2.10. Зупинити надання телекомунікаційних Послуг Замовнику у випадку вичерпання коштів на рахунку Замовника.

2.2.11. Змінювати Тарифи на Послуги. Про зміну тарифів споживачі інформуються шляхом оприлюднення Тарифів на сайті Виконавця <http://skadnet.askad.net/> та розсиланням електронних повідомлень (листів). Неотримання електронної пошти не є підставою для відмови Замовника від оплати за надані послуги.

2.2.12. У випадку необхідності самостійно змінювати реєстраційні реквізити ОПЕРАТОРА за власною ініціативою, з обов'язковим попередженням АБОНЕНТА.

2.2.13. Приймати та розглядати скарги в порядку, встановленому Правилами надання послуг.

2.2.14. Надавати відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” згоди абонента на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

## 3. Відповідальність.

3.1. Відповідальність Сторін встановлюється цим Договором, а також діючими нормативно-правовими актами України.

3.2. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет АБОНЕНТОМ (АБОНЕНТОВІ) інформації;

3.3. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний АБОНЕНТОВІ третіми сторонами в результаті використання наданих ОПЕРАТОРОМ послуг;

3.4. ОПЕРАТОР несе відповідальність за порушення умов даного Договору відповідно до чинного законодавства України;

3.5. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю ОПЕРАТОРА;

3.6. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за збиток комп'ютерній і іншій техніці АБОНЕНТА, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. АБОНЕНТ попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози.

3.7. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде причинений будь-який збиток, пов'язаний з діями або бездіяльністю АБОНЕНТА.

#### 4. Обставини непереборної сили (форс-мажор).

4.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або обмеження виконання Договору, якщо таке викликане дією непереборних сил, передбачити які на момент акцептування Договору було неможливо, а саме: військові дії, страйки та суспільні безладдя, стихійні лиха, пожежі, а також рішення органів влади та управління, які роблять неможливим або обмежують подальше виконання Договору.

#### 5. Термін дії Договору та умови його дострокового розірвання.

5.1. Згідно ст. 631 «Цивільного кодексу України» сторони дійшли згоди, що умови даного договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01.01.2020 року. Цей Договір діє до 31 грудня 2020 року та до повного виконання Сторонами своїх обов'язків. Якщо жодна із сторін письмово за місяць до закінчення дії цього Договору не повідомить іншу Сторону про бажання припинити його дію, то він вважається автоматично продовженим на кожний наступний календарний рік.

5.2. Договір вважається розірваним за бажанням Замовника у випадку, якщо баланс рахунку стає недостатнім для оплати вихідних з'єднань та (або) плати за користування Послугою, і Замовник протягом 15 календарних днів не поповнить рахунок на суму, що дорівнює або є більшою за плату за користування Послугою з врахуванням боргу.

5.3. АБОНЕНТ має право достроково розірвати дію Договору, про що повідомляє ОПЕРАТОРА за 30 календарних днів до бажаного строку розірвання договору.

5.4. ОПЕРАТОР має право достроково розірвати дію Договору при невиконанні АБОНЕНТОМ умов Договору.

#### 6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги АБОНЕНТА розглядаються ОПЕРАТОРОМ у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

#### 7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Приватне підприємство "АС"	
Юридична адреса : 75700, Херсонська обл., м. Скадовськ, вул.Олександрівська , буд.27	
Поточний рахунок : UA02320478000002600 892 44 30 631 "УКРГАЗБАНК", МФО 320478	
Код ЄДРПОУ 22735676	
Телефон : (05537) 54492	
<a href="mailto:public@askad.net">public@askad.net</a>	
WEB-сторінка <a href="http://skadnet.askad.net/">http://skadnet.askad.net/</a>	

**ВІД ОПЕРАТОРА**

**ВІД АБОНЕНТА**

Директор ПП "А.С."  
\_\_\_\_\_ О.Є.Горяїнов

\_\_\_\_\_

" " 20\_\_ р.

" " 20\_\_ р.