

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За II півріччя 2016 року**

Додаток

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство «А.С.»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 75700, Херсонська обл., м.Скадовськ, вул.Володарського буд.27 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 22735676	
0202	Код території за КОАТУУ	6524710100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10 ; 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) () для доступу до Інтернету	%	не менше 90 %	100	100	
0302	Відсоток відмов () для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10 %	0	0	
0303	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі, для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше 90 %	100	100	
0304	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних () для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10 %	0	0	
0305	Відсоток заяв на підключення КО МПДЗК, виконаних за нормований час (коефіцієнт вчасності підключення)	%	не менше ніж 85 %	96		
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх коректності (неправильності)	%	не більше 1 %	0,64		
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0,64		
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0,51		

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДФ ДПГ УДЦР		65-2814-1Т/ХР	14.09.2016-15.09.2016

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.askad.net

Керівник _____ С.А.Гаврилов (П.І.Б.)
 м.п. _____ (підпис)

Виконавець _____ Н.І.Карнаух (П.І.Б.)
 _____ (підпис)

адреса електронної пошти: kvikin@skadovsk.net

телефон: (05537) 54492

факс: (05537) 54492